

INSPIRON™

INSTALLERINGSHÅNDBOK



INSPIRON™

INSTALLERINGSHÅNDBOK

Forskriftsmodell: W01C-serien

Forskriftstype: W01C001; W01C002

Merknader, forsiktighetsregler og advarsler

 **MERK:** MERK angir viktig informasjon som gjør at du kan bruke datamaskinen mer effektivt.

 **FORSIKTIG: FORSIKTIG** angir enten potensiell fare for maskinvaren eller tap av data, og forteller hvordan du kan unngå problemet.

 **ADVARSEL:** En **ADVARSEL** angir en potensiell fare for skade på eiendom, personskade eller dødsfall.

Hvis du kjøpte en datamaskin i Dell™ n-serien, gjelder ikke eventuelle referanser i dette dokumentet til operativsystemet Microsoft® Windows®.

Informasjonen i dette dokumentet kan endres uten varsel.

© 2011 Dell Inc. Med enerett.

Reproduksjon av dette materialet i enhver form er strengt forbudt uten skriftlig tillatelse fra Dell Inc.

Varemerker i teksten: *Dell*, *DELL*-logoen, *YOURS IS HERE*, *Inspiron*, *Solution Station* og *DellConnect* er varemerker for Dell Inc. *Intel* og *Centrino* er registrerte varemerker og *Core* er et varemerke for Intel Corporation i USA og andre land. *AMD*, *AMD Athlon* og *ATI Mobility Radeon* er enten varemerker eller registrerte varemerker for Advanced Micro Devices, Inc. *Microsoft*, *Windows* og *Windows*-startknapplogoen er enten varemerker eller registrerte varemerker for Microsoft Corporation i USA og/eller andre land. *Blu-ray Disc* er et varemerke for Blu-ray Disc Association. *Bluetooth* er et registrert varemerke som eies av Bluetooth SIG, Inc. og brukes av Dell under lisens.

Andre varemerker og varenavn kan brukes i dette dokumentet som en henvisning til institusjonene som innehar rettighetene til merkene og navnene, eller til produktene. Dell Inc. fraskriver seg enhver eierinteresse for varemerker og navn som ikke er deres egne.

September 2011

Delenr. 5PH34

Rev. A00

Innhold

Konfigurering av Inspiron One	5	Bruke den optiske stasjonen	28
Før du konfigurerer datamaskinen	5	Sett bakfra	30
Koble til tastaturet og musen	6	Skjermfunksjoner	34
Koble til strømadapteren	7	Bruke berøringsskjermen (ekstraustyr)	36
Koble til nettverkskabelen (tilleggsutstyr)	8	Programvarefunksjoner	40
Justere datamaskinstativet	10	Dell DataSafe Online Backup	41
Konfigurere TV-tuneren (valgfritt)	11	Dell Dock	42
Trykk på av/på-knappen	16	Løse problemer	43
Slik konfigurerer du operativsystemet	17	Problemer med berøringsskjermen	43
Lage medier for systemgjenoppretting (anbefales)	18	Signalkoder	45
Koble til Internett (tilleggsutstyr)	20	Nettverksproblemer	46
Konfigurere trådløs skjerm (valgfritt)	22	Strømprøblemer	47
Bruke din Inspiron One	24	Minneproblemer	49
Høyre side	24	Låsing av maskinen og programvareproblemer	49
Venstre side	26		


Innhold

Bruke støtteverktøy	52	Produktinformasjon	71
Dells kundestøttesenter	52	Tilbakelevering av varer for garantireparasjon eller kreditt	72
My Dell Downloads (Mine nedlastinger fra Dell)	53	Før du ringer	73
Systemmeldinger	53	Kontakt Dell	75
Hardware Troubleshooter (feilsøkingsverktøy for maskinvare)	55	Finne mer informasjon og ressurser	76
Dell Diagnostics	56	Spesifikasjoner	78
Gjenopprette operativsystemet	60	Tillegg	84
Systemgjenoppretting	61	Produktmerknad for Macrovision	84
Dell DataSafe Local Backup	62	Informasjon for NOM, eller offisiell meksikansk standard (bare for Mexico) ...	85
Systemgjenopprettingsmedier	65	Stikkord	86
Dell Factory Image Restore	66		
Få hjelp	68		
Teknisk støtte og kundeservice	69		
DellConnect	69		
Internett-tjenester	70		
Automatisk bestillingsstatustjeneste	71		

Konfigurering av Inspiron One

I dette avsnittet forklarer vi hvordan du konfigurerer din Dell™ Inspiron One-datamaskin.

 **ADVARSEL:** Før du begynner noen av prosedyrene i denne delen, må du lese sikkerhetsinformasjonen som fulgte med datamaskinen. Hvis du vil ha mer informasjon om sikkerhet, går du til hjemmesiden for overholdelse av forskrifter (Regulatory Compliance) på www.dell.com/regulatory_compliance.

 **MERK:** Datamaskinens servicekode og Ekspres-servicekode finner du på en etikett på baksiden av datamaskinen. Bruk servicekoden eller Express-servicekoden til å identifisere maskinen når du besøker Dells nettsted for kundestøtte eller kontakter Dells kundestøtte.


Før du konfigurerer datamaskinen

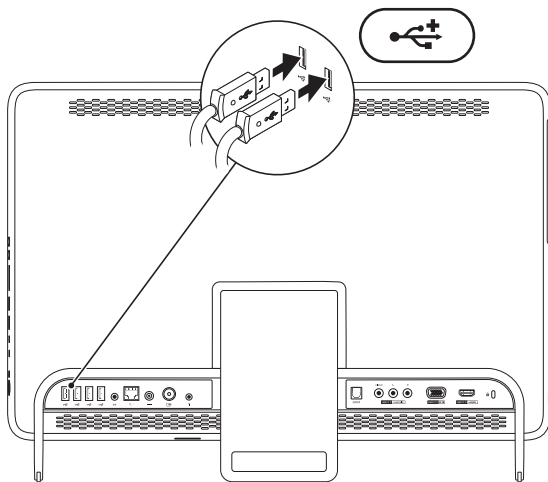
Når du skal velge hvor du vil plassere datamaskinen, må du sikre at du har enkel tilgang til en strømkilde, tilstrekkelig ventilasjon og en jevn overflate som du kan plassere datamaskinen på.

Hvis luftstrømmen rundt datamaskinen hindres, kan det føre til overoppheting. Du kan unngå overoppheting ved å sikre at det er minst 10,2 cm (4 tommer) klaring bak datamaskinen og minst 5,1 cm (2 tommer) på alle andre sider. Plasser aldri datamaskinen i et lukket rom, for eksempel et skap eller en skuff, når strømmen er slått på.

Koble til tastaturet og musen

Koble til USB-tastaturet og USB-musen til USB-kontaktene på datamaskinen.

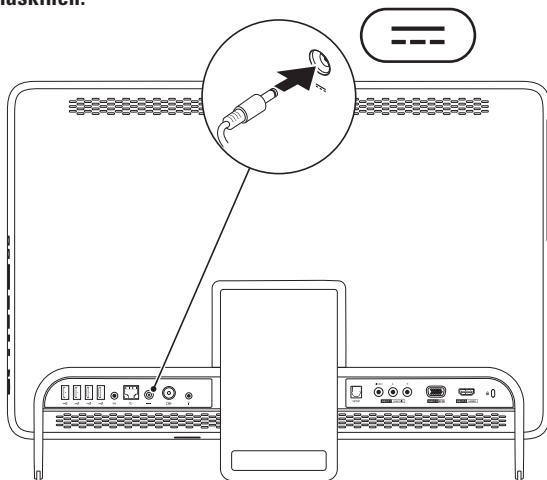
-  **MERK:** Hvis du kjøpte et trådløst tastatur og en trådløs mus sammen med datamaskinen, kobler du USB-mottageren til USB-kontakten. Se dokumentasjonen som fulgte med det trådløse tastaturet og musen hvis du vil ha mer informasjon.



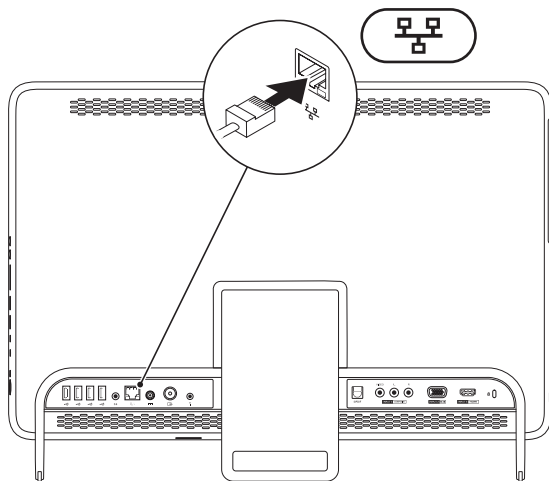
Koble til strømadapteren

Koble strømadapteren til datamaskinen, og koble den deretter til en stikkontakt eller et overspenningsvern.


⚠ ADVARSEL: Strømadapteren fungerer med stikkontakter over hele verden. Strømstøpsler og grenuttak kan imidlertid variere fra land til land. Hvis du bruker en inkompatibel kabel eller kobler kabelen feil til grenuttaket eller stikkontakten, kan det føre til brann eller permanent skade på datamaskinen.



Koble til nettverkskabelen (tilleggsutstyr).

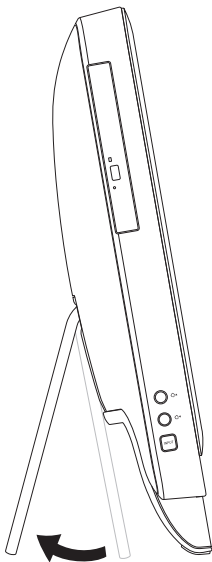


Det kreves ikke nettverkstilkobling for å fullføre denne datamaskininstallasjonen, men hvis du har et nettverk eller en Internettforbindelse som bruker nettverkskabel, kan du koble til denne nå.

 **MERK:** Du kan kun bruke en Ethernet-kabel (RJ45-kontakt) for å koble deg til nettverkstilkoblingen. Sett ikke en telefonledning (RJJ-kontakt) i nettverkstilkoblingen.

Hvis du vil koble datamaskinen til et nettverk eller bredbåndenhet, setter du den ene enden av nettverkskabelen i en nettverkskontakt eller nettverks- eller bredbåndenheten. Sett den andre enden av nettverkskabelen i kontakten på nettverkskortet (RJ45-kontakten) på datamaskinens bakpanel. Et klikk angir at nettverkskabelen er ordentlig tilkoblet.

Justere datamaskinstativet



⚠ ADVARSEL: Ikke bruk stativet til å bære datamaskinen eller vippe datamaskinen opp ned.

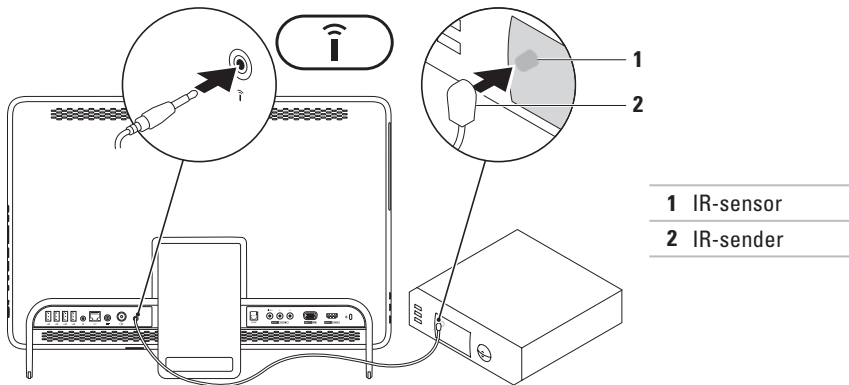
Skyv på stativet for å justere skjermen til en behagelig visningsvinkel. Det høres et tydelig klikk når stativet åpnes eller lukkes.

Konfigurere TV-tuneren (valgfritt)

Du kan se TV på datamaskinen ved å koble til en TV-/digital antenne-kabel eller en kabelboks til datamaskinen.

Konfigurere med en kabelboks

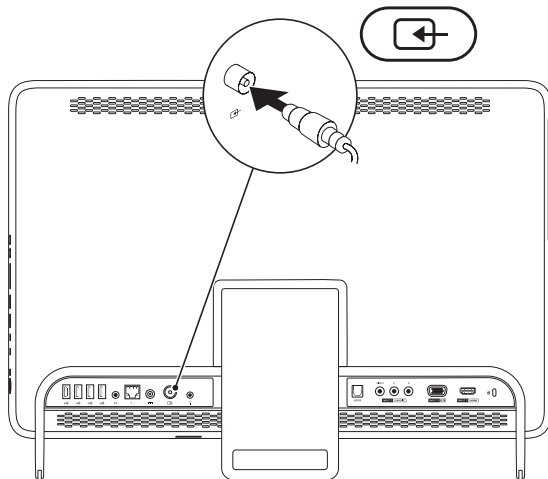
1. Trekk beskyttelsen av IR-senderen og fest IR-senderen til IR-sensoren på kabelboksen.
2. Koble IR-senderkabelen til IR-blasterkontakten på datamaskinen.



Konfigurering av Inspiron One

3. Koble RF-kabelen til RF-utgangen på kabelboksen og til antenneinngangen på datamaskinen.

 **MERK:** RF-kabelen leveres ikke sammen med datamaskinen og må kjøpes separat.

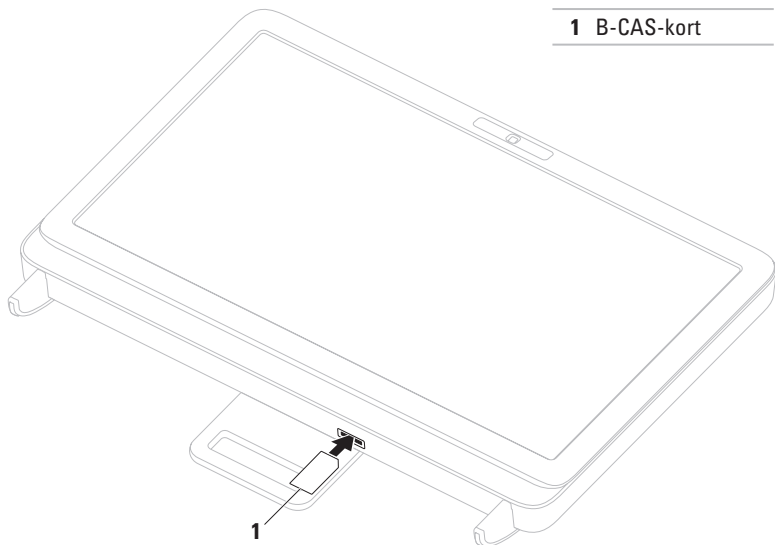



4. Slå på datamaskinen.
5. Klikk på **Start**  → **Alle programmer** → **Windows Media Center** → **Oppgaver** → **Innstillinger** → **TV**.
6. Følg veiledningen på skjermen.

Konfigurering av Inspiron One

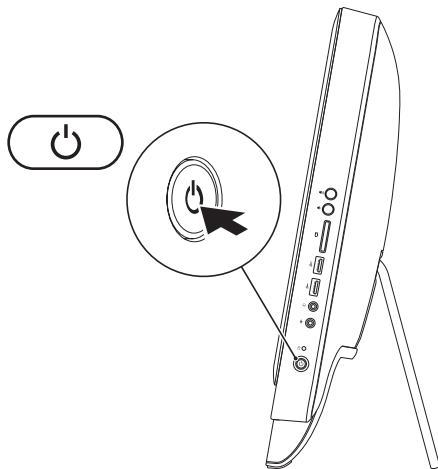
Konfigurere med en TV-/digital antenne-kabel

1. Hvis det ikke allerede er gjort, setter du inn B-CAS-kortet i B-CAS-kortsporet på datamaskinen (bare Japan).



2. Koble TV-/digital antenne-kabelen til antenneinngangen på datamaskinen.
3. Slå på datamaskinen.
4. Klikk på **Start**  → **Alle programmer** → **Windows Media Center** → **Oppgaver** → **Innstillinger** → **TV**.
5. Følg veiledningen på skjermen.

Trykk på av/på-knappen



Slik konfigurerer du operativsystemet

Dell-datamaskinen er forhåndskonfigurert med operativsystemet du valgte når du kjøpte PC-en.

Microsoft Windows

Følg instruksjonene på skjermen for å konfigurere Microsoft® Windows® for første gang. Disse trinnene er obligatoriske, og det kan ta noe tid å fullføre dem. Konfigureringsskjerm bildene for Windows fører deg gjennom flere trinn, blant annet godkjenning av lisensavtaler, angivelse av innstillinger og konfigurering av en Internett-tilkobling.



FORSIKTIG: Ikke avbryt operativsystemets konfigurering. Hvis du gjør det, kan det gjøre datamaskinen din ubrukelig, og du blir nødt til å installere operativsystemet på nytt.



MERK: For å oppnå optimal ytelse, anbefales det at du laster ned og installerer de seneste BIOS-er og drivere for datamaskinen, som er tilgjengelige på **support.dell.com**.




MERK: Hvis du ønsker mer informasjon om operativsystemet og funksjoner, kan du besøke **support.dell.com/MyNewDell**.

Ubuntu

Følg instruksjonene på skjermen når du skal konfigurere Ubuntu for første gang. Se dokumentasjonen til Ubuntu for mer operativsystemspesifikk informasjon.

Lage medier for systemgjenoppretting (anbefales)

 **MERK:** Vi anbefaler at du lager systemopprettingsmedier straks du har satt opp Microsoft Windows.



Systemgjenopprettingsmediene kan brukes til å gjenopprette datamaskinen til den tilstanden den var i da du kjøpte den, samtidig som du tar vare på datafiler (uten at du trenger *Operativsystem-*platen). Du kan bruke systemgjenopprettingsmedier hvis endringer i maskinvare, programvare, drivere eller andre systeminnstillinger har satt datamaskinen i en uønsket driftstilstand.

Du trenger følgende for å lage systemgjenopprettingsmediene:

- Dell DataSafe Local Backup
- USB-minnepinne med minimum 8 GB minnekapasitet eller DVD-R/DVD+R/Blu-ray Disc™

 **MERK:** Dell DataSafe Local Backup støtter ikke overskrivbare plater.

Slik lager du systemgjenopprettingsmedier:

1. Pass på at strømadapteren er tilkoblet (se Koble til strømadapteren på side 7).
 2. Sett inn platen eller USB-pinnen i datamaskinen.
 3. Klikk på **Start**  → **Alle programmer** → **Dell DataSafe Local Backup**.
 4. Klikk på **Create Recovery Media (Lag gjenopprettingsmedier)**.
 5. Følg veiledningen på skjermen.
-  **MERK:** Hvis du ønsker informasjon om hvordan du bruker gjenopprettingsmediene til å gjenopprette operativsystemet, kan du se Systemgjenopprettingsmedier på side 65.

Koble til Internett (tilleggsutstyr)

Hvis du vil koble datamaskinen til Internett, må du ha et eksternt modem eller en nettverkstilkobling og en Internett-leverandør.


Hvis du ikke har kjøpt et eksternt USB-modem eller en WLAN-adapter, kan du bestille dette via www.dell.com.

Konfigurere en kablet tilkobling

- Hvis du bruker en oppringt tilkobling, må du koble telefonlinjen til telefonkontakten i veggen og det eksterne USB-modemet (tilleggsutstyr) før du konfigurerer Internett-tilkoblingen.
- Hvis du bruker en DSL- eller kabel-/satellittmodemtilkobling, tar du kontakt med Internettleverandøren eller mobiltelefon-tjenesten for installasjonsanvisninger.

Følg instruksjonene i Konfigurere Internett-tilkoblingen på side 21 for å fullføre konfigureringen av den kablede Internett-tilkoblingen.

Konfigurere en trådløs tilkobling

 **MERK:** Se dokumentasjonen som fulgte med den trådløse ruterens når du skal konfigurere den.

Før du kan bruke den trådløse Internett-tilkoblingen, må du koble til den trådløse ruterens.

Slik konfigurerer du tilkoblingen til en trådløs ruter:

1. Lagre og lukk eventuelle åpne filer, og avslutt alle åpne programmer.
2. Klikk på **Start**  → **Kontrollpanel**.
3. I søkeboksen skriver du `nettverk` og klikker deretter på **Nettverks- og delingssenter** → **Koble til et nettverk**.
4. Følg veiledningen på skjermen for å fullføre konfigureringen.



Konfigurere Internett-tilkoblingen

Det er ulike Internett-leverandører og Internett-tilbud i ulike land. Kontakt Internett-leverandøren for å få informasjon om tilbudene som er tilgjengelige i landet ditt.


Hvis du ikke kan koble til Internett, men har koblet deg til på samme måte tidligere, kan tjenesten fra Internett-leverandøren være nede. Kontakt Internett-leverandøren for å kontrollere at tjenesten er tilgjengelig, eller prøv på nytt senere.

Ha Internett-leverandørinformasjonen for hånden. Hvis du ikke har en Internett-leverandør, kan **veiviseren for tilkobling til Internett** hjelpe deg med å finne en.

Slik konfigurerer du Internett-tilkoblingen:

1. Lagre og lukk eventuelle åpne filer, og avslutt alle åpne programmer.
2. Klikk på **Start**  → **Kontrollpanel**.
3. I søkeboksen skriver du `nettverk` og klikker deretter på **Nettverks- og delingssenter** → **Konfigurer en ny tilkobling eller et nytt nettverk** → **Koble til Internett**. Vinduet **Koble til Internett** åpnes.
 **MERK:** Hvis du ikke vet hvilken type tilkobling du skal velge, klikker du på **Hjelp meg å velge** eller tar kontakt med Internett-leverandøren.
4. Følg instruksjonene på skjermen, og bruk installeringsinformasjonen fra Internett-leverandøren, for å fullføre installeringen.

Konfigurere trådløs skjerm (valgfritt)


 **MERK:** Det er ikke sikkert at trådløs skjerm støttes på alle datamaskiner.

Trådløs skjerm kan bare konfigureres på datamaskiner med:

Proseszor	Intel® Core™ i3 og over
Videokontroller	Intel HD-grafikk
WLAN-kort	Intel Centrino® 6200 eller Intel Centrino Advanced-N + WiMAX 6250
Operativsystem	Windows 7 Home Premium, Professional eller Ultimate
Driver	Last ned og installer den nyeste driveren for Intel Wireless Display Connection Manager, som er tilgjengelig på support.dell.com .

Slik konfigurerer du trådløs skjerm på datamaskinen:


1. Sørg for at datamaskinen er slått på.
2. Kontroller at trådløst er aktivert.
3. Koble den trådløse skjermadapteren til TV-en.


 **MERK:** Trådløs skjermadapter leveres ikke sammen med datamaskinen og må kjøpes separat.

4. Slå på TV-en.
5. Velg riktig videokilde for din TV, som HDMI1, HDMI2 eller S-Video.
6. Dobbeltklikk på Intel® Wireless Display -ikonet på skrivebordet.
Intel® Wireless Display-vinduet åpnes.

7. Velg **Scan for available displays (Søk etter tilgjengelige skjermer)**.
8. Velg din trådløse skjermadapter fra listen **Detected wireless displays (Trådløse skjermer funnet)**.
9. Skriv sikkerhetskoden som vises på TV-en.

Slik aktiverer du trådløs skjerm:

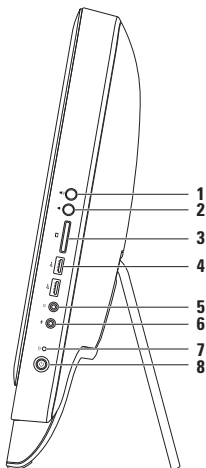
1. Dobbelklikk på Intel® Wireless Display -ikonet på skrivebordet.
Intel Wireless Display-vinduet åpnes.
2. Velg **Connect to Existing Adapter (Koble til eksisterende adapter)**.

 **MERK:** Hvis du vil vite mer om trådløs skjerm, kan du se dokumentasjonen til adapteren for trådløs skjerm.





Bruke din Inspiron One

Dette avsnittet inneholder informasjon om funksjonene som er tilgjengelige på din Dell™ Inspiron One-datamaskin.

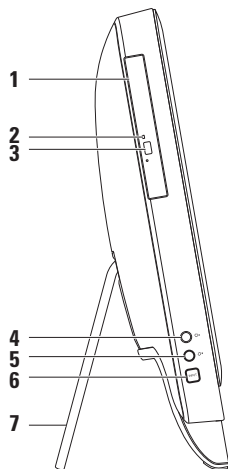
Høyre side



-
- 1  **Volum opp-knapp:** Trykk for å øke volumnivået.
 - 2  **Volum ned-knapp:** Trykk for å redusere volumnivået.
 - 3  **7-i-1 mediekortleser:** Gir en rask og praktisk metode for å vise og dele digitale bilder, musikk, videoer og dokumenter som er lagret på minnekort.
 - 4  **USB 2.0-kontakter (2):** Kobler til USB-enheter, for eksempel mus, tastatur, skriver, ekstern stasjon eller MP3-spiller.
-

-
- 5  **Lydutgang/hodetelefonkontakt:** Kobler til høretelefoner.
MERK: Bruk linje ut-kontakten på baksiden av datamaskinen hvis du skal koble til strømdrevne høyttalere eller lydanlegg.
-
- 6  **Lydingang/mikrofonkontakt:** Kobler til en mikrofon eller mater inn signal for bruk med programmer med lyd.
-
- 7  **Indikatorlampe for harddiskaktivitet:** Slås på når datamaskinen leser eller lagrer data. Et blinkende hvitt lys angir harddiskaktivitet.
⚠ FORSIKTIG: Hvis du vil unngå å miste data, må du aldri slå eller flytte datamaskinen når lampen blinker, og heller ikke justere stativet.
-
- 8  **Av/på- knapp og -lys:** Slår datamaskinen av eller på når man trykker på den. Lampen på knappen angir følgende strømtilstander:
- Jevnt hvitt lys: Datamaskinen er på.
 - Jevnt ravgult lys: Datamaskinen har oppdaget en feil under selvtesten (POST, Power-on self-test). Kontakt Dell for å få hjelp (se Kontakte Dell på side 75).
 - Blinkende ravgult lys: Datamaskinen er i hvilemodus eller ventemodus eller det er feil på hovedkortet eller med strømforsyningen. Kontakt Dell for å få hjelp (se Kontakte Dell på side 75).
 - Av: Datamaskinen er i dvalemodus eller avslått, eller den får ikke strøm.
-


Venstre side




-
- 1 Optisk stasjon:** Spiller av eller tar opp CDer, DVDer og Blu-ray-plater (tilleggsutstyr). Se Bruke den optiske stasjonen på side 28 for mer informasjon.

 - 2 Lampe for optisk stasjon:** Blinker når du trykker på utløserknappen på den optiske stasjonen eller når du setter inn en plate som blir lest.

 - 3 Utløserknapp for optisk stasjon:** Åpner den optiske stasjonen.

 - 4  Knapp for økning av lysstyrke (tilleggsutstyr):** Trykk for å øke skjermens lysstyrkenivå.

 - 5  Knapp for reduksjon av lysstyrke (tilleggsutstyr):** Trykk for å redusere skjermens lysstyrkenivå.

 - 6 Knapp for videoinngangskilde (tilleggsutstyr):** Trykk for å velge videokilde (kompositt, VGA eller HDMI).

 - 7 Datamaskinstativ:** Gjør at datamaskinen står stabilt, og gir deg dessuten muligheten til å justere skjermen til en behagelig visningsvinkel.
-

Bruke den optiske stasjonen

 **FORSIKTIG: Ikke trykk på CD- eller DVD-brettet når du åpner eller lukker det. Pass på at brettet er lukket når du ikke bruker stasjonen.**

 **FORSIKTIG: Ikke flytt på datamaskinen mens du spiller av CD-er eller DVD-er.**

Denne optiske stasjonen spiller av eller tar opp på CD-er, DVD-er og Blu-ray-plater (tilleggsutstyr). Pass på at siden med skrift eller trykk vender mot deg når du setter inn plater i skuffen til den optiske stasjonen.

Slik plasserer du en plate i den optiske stasjonen:

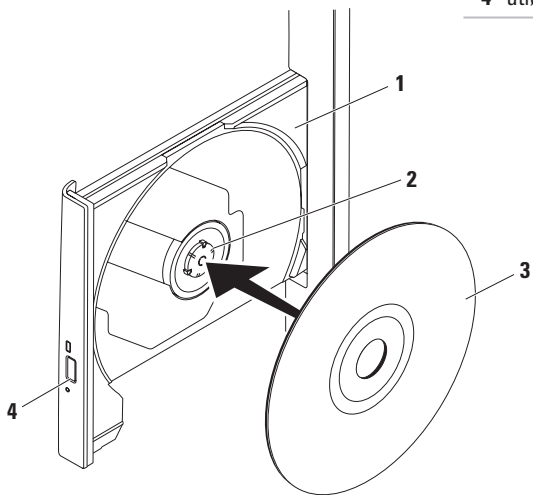
1. Trykk på utløserknappen på den optiske stasjonen.
2. Plasser platen med siden med trykk vendt mot deg i midten av skuffen til den optiske stasjonen, og klikk platen på plass på spindelen.
3. Trykk skuffen til den optiske stasjonen forsiktig tilbake.

1 skuff til optisk stasjon

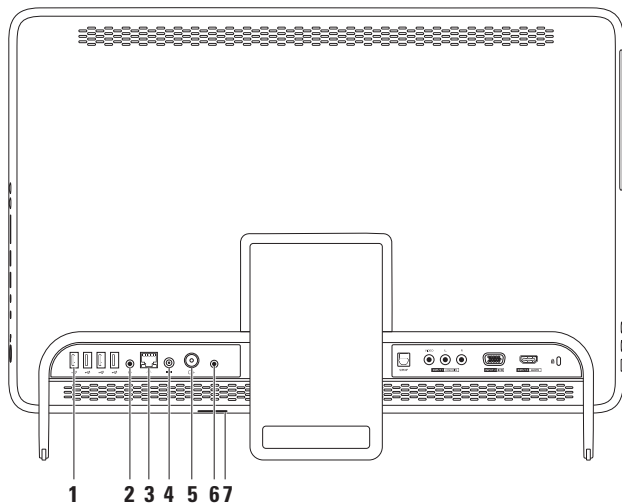
2 spindel


3 plate


4 utløserknapp





Sett bakfra





-
-  **USB 2.0-kontakter (4):** Kobler til USB-enheter, for eksempel mus, tastatur, skriver, ekstern stasjon eller MP3-spiller.

 -  **Linje ut-kontakt:** Kobler til strøm-drevne høyttalere eller lydanlegg.

 -  **Nettverkskontakt:** Kobler datamaskinen til et nettverk eller en bredbåndsenhet hvis du bruker et kablet nettverk. De to lampene ved siden av kontakten angir statusen og aktiviteten for et kabeltilkoblet nettverk.

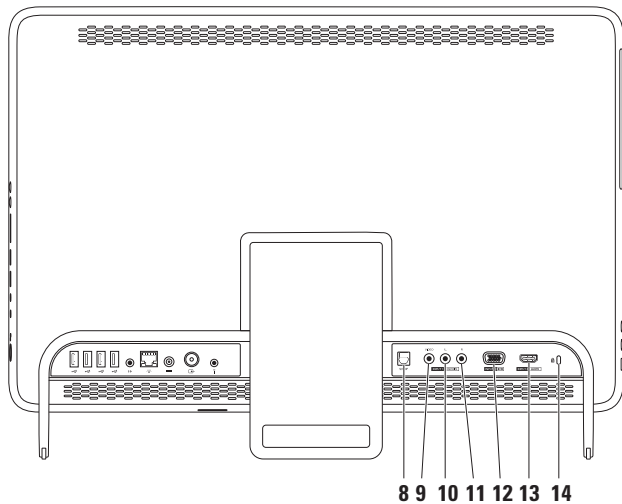
 -  **Strømadapterkontakt:** Kobles til strømadapteren for å tilføre strøm til datamaskinen.




 -  **Antennekontakt (tilleggsutstyr):** Kobler til en ekstern antenne slik at du kan se programmer ved å bruke TV-tunerkortet (tilleggsutstyr).

 -  **IR-blasterkontakt (tilleggsutstyr):** Kobler til en ekstern IR-enhet, for eksempel en kabelboks.

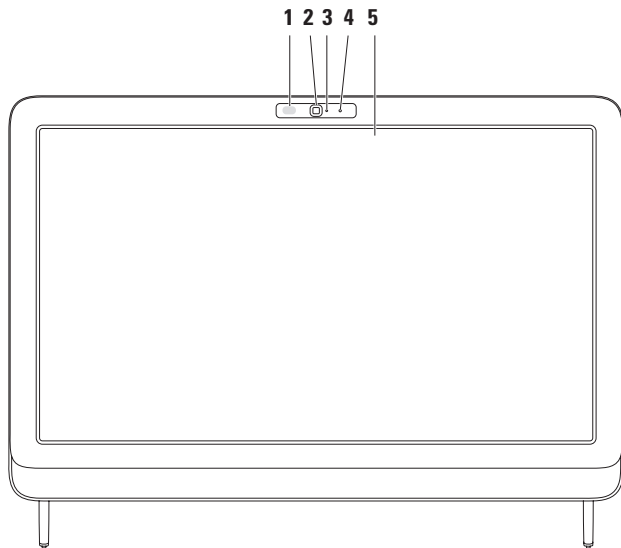
 - B-CAS-kortspor (tilleggsutstyr):** Gir mulighet til å installere et B-CAS-kort som kreves for dekoding av digitale TV-signaler i Japan. Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se Sette opp TV-mottakeren (tilleggsutstyr) på side 11.
-

Bruke din Inspiron One



-
- 8**  **S/PDIF-kontakt (tilleggsutstyr):** Kobler til forsterkere, høyttalere eller TVer for digital lydutgang gjennom optiske digitale kabler.
-
- 9** **Komposittvideoinngang (tilleggsutstyr):** Kobler til komposittvideoutgangen på videoenheten, for eksempel en DVD-spiller, videoopptaker eller spillenhet.
-
- 10** **Venstre komposittlydinngang (tilleggsutstyr):** Kobler til venstre komposittlydutgang på videoenheten, for eksempel en DVD-spiller, videoopptaker eller spillenhet.
-
- 11** **Høyre komposittlydinngang (tilleggsutstyr):** Kobler til høyre komposittlydutgang på videoenheten, for eksempel en DVD-spiller, videoopptaker eller spillenhet.
-
- 12**  **VGA-inngang (tilleggsutstyr):** Kobler til VGA-utgangen på datamaskinen.
-
- 13**  **HDMI-inngang (tilleggsutstyr):** Kobler til HDMI-utgangen på videoenheten, for eksempel en DVD-spiller, videoopptaker eller spillenhet.
-
- 14** **Spor for sikkerhetskabel:** Her kan du feste en sikkerhetskabel, som er tilgjengelig i databutikker, til datamaskinen.
- MERK:** Før du kjøper en sikkerhetskabel, bør du forsikre deg om at den passer i sikkerhetskabelsporet på datamaskinen.
-

Skjermfunksjoner



-
- 1 IR-mottaker (tilleggsutstyr):** Gjenkjenner signaler fra IR-enheter, for eksempel fjernkontrollen til en Dell-TV.

 - 2 Kamera:** Innebygd kamera for opptak av video, konferanser og samtaler.

 - 3 Indikatorlampe for kameraaktivitet:** Angir om kameraet er slått av eller på. Et fast hvitt lys angir kameraaktivitet.

 - 4 Mikrofon:** Gir kvalitetslyd under videosamtaler og lydopptak av stemmer.

 - 5 Skjerm:** Skjermens egenskaper kan variere avhengig av valgene du gjorde da du bestilte datamaskinen. Skjermen støtter bevegelser for zooming, hvile, flikk, rulling og rotering. Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se Bevegelser for berøringsskjermen (tilleggsutstyr) på side 37.
-


Bruke berørings skjermen (ekstrautstyr)

Berørings skjermfunksjonen på Dell Inspiron One gjør datamaskinen om til en interaktiv skjerm.

Dell Stage

Dell Stage-programvaren som installeres på datamaskinen, gir deg tilgang til favorittmedier og flerberøringsprogrammer.

Klikk på **Start**  → **Alle programmer** → **Dell Stage** → **Dell Stage** for å starte Dell Stage.


 **MERK:** Enkelte av programmene i Dell Stage kan også startes direkte fra menyen **Alle programmer**.

Du kan tilpasse Dell Stage på følgende måte:

- Flytte en programsnarvei: Velg og hold programsnarveien til den blinker, og dra deretter snarveien til den ønskede plasseringen i Dell Stage.


- Minimere: Dra Dell Stage-vinduet til bunnen av skjermen.
- Tilpasse: Velg innstillingsikonet, og velg deretter det ønskede alternativet.

Følgende programmer finnes i Dell Stage:

-  **MERK:** Enkelte av programmene kan være utilgjengelig avhengig av valgene du tok da du kjøpte datamaskinen.
- **MUSIC:** Spill musikk eller søk gjennom musikkfilene dine etter album, artist eller låttittel. Du kan også lytte på radiostasjoner fra hele verden. Med Napster-programmet (tillegg) kan du laste ned sanger når du er koblet til Internett.
- **YOU PAINT:** Tegn og rediger bilder.
- **GAMES:** Spill berøringsaktiverte spill.
- **DOCUMENTS:** Gir hurtigtilgang til Dokumenter-mappen på datamaskinen din.

- **PHOTO:** Vis, organiser eller rediger bilder. Du kan lage lysbildefremvisninger og samlinger av bildene dine og laste dem opp til **Facebook** eller **Flickr** Når du er koblet til Internett.
- **DELL WEB:** Gir en forhåndsvisning av opptil fire av dine favorittwebsider. Klikk eller trykk på forhåndsvisningen av websiden for å åpne den i webleseren.
- **VIDEO:** Vis videoer. Med CinemaNow-programmet (tillegg) kan du kjøpe og laste ned eller leie filmer og TV-programmer når du er koblet til Internett.
- **SHORTCUTS:** Gir hurtigtilgang til programmer du ofte bruker.
- **STICKYNOTES:** Lag notater eller påminnelser fra tastaturet eller berøringsskjermen. Disse notatene vises på oppslagstavlen neste gang du åpner STICKYNOTES. Du kan også lagre notater på skrivebordet ditt.
- **Web Tile:** Gir en forhåndsvisning av opptil fire av dine favorittwebsider. I Web Tile kan du legge til, redigere eller slette en forhåndsvisning av en webside. Klikk eller trykk på forhåndsvisningen av websiden for å åpne den i webleseren. Du kan også lage flere Web Tile-enheter via programgalleriet.

Bevegelser for berøringskjermen (tilleggsutstyr)

 **MERK:** Enkelte av bevegelsene er programspesifikke og fungerer kanskje ikke utenfor programmet.

Zoom

Med zoom kan du øke eller redusere forstørrelsen av skjerminnholdet.

Knip: Gjør at du kan zoome inn eller ut ved å bevege to fingre fra hverandre eller føre dem nærmere hverandre på skjermen.



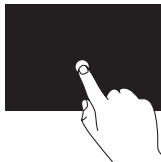
Slik zoomer du inn:
Beveg to fingre fra hverandre for å forstørre innholdet i det aktive vinduet.



Slik zoomer du ut:
Beveg to fingre nærmere hverandre for å forminske innholdet i det aktive vinduet.

Hvil

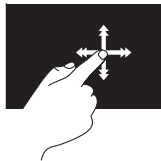
Gir deg tilgang til tilleggsinformasjon ved å simulere et høyreklikk.



Trykk og hold en finger mot berøringskjermen for å åpne kontekstavhengige menyer.

Flick

Gjør at du kan vende innholdet fremover eller bakover, avhengig av flikkbevegelsens retning.

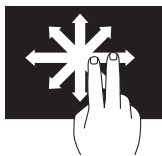


Beveg en finger raskt i den ønskede retningen for å vende på innhold i det aktive vinduet, som sider i en bok. Flikkbevegelsen fungerer også vertikalt når man navigerer etter innhold som bilder eller låter i en spilleliste.

Rulle

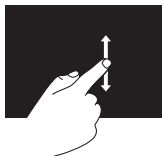
Med denne funksjonen kan du rulle gjennom innholdet. Rullefunksjonen inkluderer:

Panorerer: Gjør at du kan flytte fokuset på et markert element når hele elementet ikke er synlig.



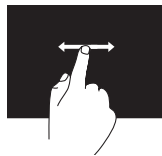
Beveg to fingre i den ønskede retningen for å panorere det valgte elementet.

Rull vertikalt: Gjør at du kan rulle opp eller ned i det aktive vinduet.



Beveg en finger opp eller ned for å aktivere vertikal rulling.

Rull horisontalt: Gjør at du kan rulle til høyre eller til venstre i det aktive vinduet.



Beveg en finger til høyre eller til venstre for å aktivere horisontal rulling.

Roter

Gjør at du kan rotere det aktive innholdet på skjermen.


Vri: Gjør at du kan rotere aktivt innhold ved hjelp av to fingre.



Hold tommelen eller en annen finger på plass, mens du beveger en annen finger i en bue til høyre eller venstre. Du kan også rotere det aktive innholdet ved å bevege begge fingrene i en sirkel.

Programvarefunksjoner

Ansiktsgjenkjenningfunksjonen FastAccess (Rask tilgang)

Ansiktsgjenkjenningfunksjonen FastAccess (Rask tilgang) kan være tilgjengelig på din datamaskin. Denne funksjonen sikrer Dell-datamaskinen din ved at den lærer å gjenkjenne ansiktet ditt, og bruker dette til å kontrollere identiteten din for å automatisk oppgi påloggingsinformasjon der du vanligvis ville ha oppgitt denne informasjonen selv (som for eksempel å logge på en Windows-konto eller sikre webområder). Klikk på **Start**  → **Alle programmer** → **FastAccess for mer informasjon.**

Produktivitet og kommunikasjon

Du kan bruke datamaskinen til å lage presentasjoner, brosjyrer, kort, løpesedler og regneark. Du kan også redigere og vise digitale fotografier og bilder. Sjekk bestillingen din for å finne ut hvilken programvare som er installert på datamaskinen.



Når du er tilkoblet Internett, får du tilgang til webområder, mulighet til å opprette en e-post adresse, laste opp eller ned filer, og så videre.

Underholdning og multimedia


Du kan bruke datamaskinen til å se film, spille spill, lage dine egne CD-er / DVD-er / Blu-ray-plater (tilleggsutstyr) og høre på musikk og Internett-baserte radiostasjoner. Den optiske stasjonen kan støtte flere medieformater, blant annet CD-er, DVD-er, og Blu-ray-plater (tilleggsutstyr).

Du kan laste ned eller kopiere bilder og videofiler fra bærbare enheter som digitalkameraer og mobiltelefoner. Med valgfri programvare kan du organisere og lage musikk- og videofiler som kan brennes på plater, lagres på bærbare produkter som MP3-spillere og håndholdte underholdningsenheter, eller spilles av og vises direkte på tilkoblede Tv-er, projektorer og annet hjemmekinoutstyr.

Dell DataSafe Online Backup

-  **MERK:** Dell DataSafe Online er kanskje ikke tilgjengelig i alle områder.
-  **MERK:** En bredbåndstilkobling er anbefalt for raskere opplastings- eller nedlastingshastigheter.

Dell DataSafe Online er en automatisk sikkerhetskopierings- og gjenopprettingstjeneste som beskytter dataene dine og andre viktige filer mot alvorlige hendelser som tyveri, brann eller naturkatastrofer. Du kan få tilgang til tjenesten på datamaskinen via en passordbeskyttet konto. Du finner mer informasjon på **DellDataSafe.com**. Slik planlegger du sikkerhetskopiering:

1. Klikk på ikonet for Dell DataSafe Online  i systemstatusfeltet på Windows-skrivebordet.
2. Følg veiledningen på skjermen.

Dell Dock

Dell Dock er en gruppe med ikoner som gir enkel tilgang til ofte brukte programmer, filer og mapper. Du kan tilpasse Dock gjennom å

- legge til eller fjerne ikoner
- endre farge og plassering i Dock
- gruppere beslektede ikoner i kategorier
- endre virkemåten til ikonene



legge til en kategori

1. Høyreklikk på dokken, klikk på **Legg til** → **Kategori**.
Vinduet **Legg til/Rediger kategori** vises.
2. Skriv inn en tittel for kategorien i **Title**-feltet (Tittel).
3. Velg et ikon til kategorien fra boksen **Velg et bilde**.
4. Klikk på **Lagre**.

Legge til et ikon

Dra og slipp ikonet til dokken eller til en kategori.

Fjerne en kategori eller et ikon

1. Høyreklikk på kategorien eller ikonet i Dock, og klikk på **Delete shortcut** (Slett snarvei) eller **Delete category** (Slett kategori).
2. Følg veiledningen på skjermen.

Tilpasse Dock

1. Høyreklikk Dock, og klikk på **Advanced Setting...** (Avansert innstilling).
2. Velg ønsket alternativ for å tilpasse dokken.

Løse problemer

Dette avsnittet gir informasjon om feilsøking på datamaskinen. Hvis følgende retningslinjer ikke løser problemet, kan du se Bruke støtteverktøy på side 52 eller Kontakte Dell på side 75.



ADVARSEL: Kun kvalifisert servicepersonale bør fjerne dekselet på datamaskinen. Se *servicehåndboken* på support.dell.com/manuals for avanserte serviceinstruksjoner.

Problemer med berøringsskjermen

Ikke alle eller ingen av flerberøringsfunksjonene fungerer som de skal.

- Noen av flerberøringsfunksjonene kan være deaktivert. Dobbeltklikk på **Flick**-ikonet i meldingsområdet i systemstatusfeltet for å aktivere dem. Velg fanen **Berør** i vinduet **Penn og berøring**, og sørg for at alternativene **Bruk fingrene som inndataenhet** og **Aktiver flerberøringsbevegelser og -håndskrivning** er valgt.
- Flerberøringsfunksjonene er kanskje ikke støttet av programmet.
- Berøringsskjermen leveres kalibrert fra fabrikken og trenger ikke kalibreres på nytt. Hvis du velger å kalibrere skjermen, kan du se Kalibrering av berøringsskjermen på side 44.




MERK: Feil kalibrering kan føre til unøyaktig berøringsfølsomhet.

Hvis berøringsskjermens følsomhet begynner å bli dårlig:

- Kalibrer berøringsskjermen (se Kalibrering av berøringsskjermen på side 44).
- Det kan være fremmedelementer (for eksempel klistrelapper) som blokkerer for berøringssensorene. Slik fjerner du disse elementene:
 - a. Slå av datamaskinen.
 - b. Koble strømkabelen fra stikkontakten.
 - c. Bruk en ren, løfri klut (og spray eventuelt vann på kluten hvis nødvendig, men ikke på skjermen), og tørk både overflaten og sidene på berøringsskjermen for å fjerne skitt og fingeravtrykk.

Kalibrering av berøringsskjermen

 **MERK:** Vi anbefaler deg å kalibrere berøringsskjermen hvis du får problemer eller hvis du endrer skjermopløsningen.

For å kalibrere berøringsskjermen klikker du

Start  → **Kontrollpanel** → **Tavle-PC-innstillinger** → **Skjerm** → **Kalibrer...**

Signalkoder

Datamaskinen kan sende ut en serie med signaler (pip) under oppstarten hvis det er feil eller problemer. Denne signalserien kalles en signalkode og angir et problem. Hvis dette skjer, noterer du ned signalkoden og kontakter Dell (se Kontakte Dell på side 75) for å få hjelp.

 **MERK:** Hvis du skal skifte ut deler, kan du se *servicehåndboken* på support.dell.com/manuals.

Signalkode	Mulig problem
En	Mulig feil på hovedkort — kontrollfeilsum i BIOS ROM
To	Ingen RAM registrert MERK: Hvis du installerte eller erstattet minnemodulen, må du kontrollere at minnemodulen er festet skikkelig.
Tre	Mulig feil på hovedkort — brikkesettfeil
Fire	Lese- eller skrivefeil i RAM
Fem	Feil i sanntidsklokke
Seks	Skjermkort- eller brikkefeil
Sju	Prosesorfeil

Nettverksproblemer

Trådløs tilkobling

Hvis du mister nettverksforbindelsen:

Den trådløse ruterer er koblet fra eller er blitt deaktivert på datamaskinen.

- Sjekk den trådløse ruterer for å kontrollere at den er slått på og koblet til datakilden (kabelmodem eller nettverkshub).
- Kontroller at trådløst er aktivert på datamaskinen.
- Gjenopprett forbindelsen til den trådløse ruterer (se Konfigurere en trådløs tilkobling på side 20).
- Noe kan forstyrre, blokkere eller avbryte den trådløse tilkoblingen. Forsøk å flytte datamaskinen nærmere den trådløse ruterer.

Kablede tilkoblinger

Kablet nettverksforbindelse mangler:

Nettverkskabelen er løs eller skadet.

- Kontroller nettverkskabelen for å se om den sitter i og ikke er skadet.
- Lampen for koblingsintegritet på den integrerte nettverkskontakten gjør det mulig å bekrefte at tilkoblingen fungerer og gir informasjon om statusen:
 - Grønt: Det er god forbindelse mellom et 10/100-Mbps-nettverk og datamaskinen.
 - Gul: Det er god tilkobling mellom et 1000 Mbps-nettverk og datamaskinen.
 - Av: datamaskinen registrerer ikke en fysisk tilkobling til nettverket.



MERK: Lampen for koblingsintegritet på nettverkskontakten er kun for kablet tilkobling. Lampen for koblingsintegritet gir ingen status for trådløse tilkoblinger.

Strømproblemer

Hvis strømlampen ikke lyser: Datamaskinen er enten slått av eller får ikke tilført strøm.

- Trykk på av/på-knappen. Hvis problemet var at datamaskinen var avslått eller i dvalemodus, vil den nå fungere som normalt igjen.
- Koble til strømkabelen på nytt, både i kontakten bak på maskinen og i stikkkontakten.
- Hvis datamaskinen er koblet til et grenuttak med flere kontakter, kontrollerer du at grenuttaket er koblet til en stikkontakt og at grenuttaket er slått på.
- Forsøk å koble til strøm uten å benytte overspenningsvern, forgrenere eller skjøteledninger for å kontrollere om maskinen lar seg slå på.
- Test at stikkkontakten virker ved hjelp av en annen enhet, for eksempel en lampe.

- Kontroller kabeltilkoblingene til strømadapteren. Hvis strømadapteren har en lampe, sjekker du at denne lampen lyser.
- Hvis problemet vedvarer, kontakter du Dell (se Kontakte Dell på side 75).

Hvis strømlampen lyser hvitt og du ikke får kontakt med datamaskinen: Det kan være skjermen du ikke får kontakt med.

- Trykk på av/på-knappen til datamaskinen slår seg av og slå den deretter på igjen.
- Hvis problemet vedvarer, kontakter du Dell (se Kontakte Dell på side 75).

Løse problemer

Hvis strømlampen blinker gult: Datamaskinen er i hvilemodus eller ventemodus, eller skjermen svarer ikke.

- Trykk på en tast på tastaturet, flytt på musen eller trykk på strømknappen for å avslutte hvile- eller dvalemodus.
- Hvis skjermen ikke svarer, holder du inne av/på-knappen til datamaskinen slås av. Deretter slår du den på igjen.
- Hvis problemet vedvarer, kontakter du Dell (se Kontakte Dell på side 75).

Hvis strømlampen lyser gult: Datamaskinen har oppdaget et problem under POST. Kontakt Dell hvis du trenger hjelp (se Kontakte Dell på side 75).

Hvis du opplever interferens som forhindrer mottak av signaler på datamaskinen: Et uønsket signal skaper interferens ved å forstyrre eller blokkere andre signaler. Noen mulige årsaker til interferens er:

- Skjøteledninger for strøm, tastatur og mus
- For mange enheter er koblet til samme grenuttak
- Flere grenuttak er koblet til den samme stikkontakten

Minneproblemer

Hvis du får en melding om at det ikke er nok minne:

- Lagre og lukk alle åpne filer og avslutt alle åpne programmer som du ikke bruker, for å se om dette løser problemet.
- Hvis problemet vedvarer, kontakter du Dell (se Kontakte Dell på side 75).

Hvis du opplever andre minneproblemer:

- Kjør Dell Diagnostics (se Dell Diagnostics på side 56).
- Hvis problemet vedvarer, kontakter du Dell (se Kontakte Dell på side 75).

Låsing av maskinen og programvareproblemer

Hvis datamaskinen ikke starter: Forsikre deg om at strømkabelen er godt festet til datamaskinen og strømuttaket.

Hvis et program slutter å reagere:

Avslutt programmet:


1. Trykk på <Ctrl><Skift><Esc> samtidig.
2. Klikk på **Programmer**.
3. Klikk på programmet som ikke reagerer.
4. Klikk på **Avslutt oppgave**.

Løse problemer

Et program krasjer gjentatte ganger: Sjekk dokumentasjonen for programvaren. Hvis nødvendig avinstallerer du programmet og installerer det på nytt.

 **MERK:** Det følger vanligvis med installasjonsanvisninger i dokumentasjonen eller på CD-en.

Hvis datamaskinen slutter å reagere eller det vises en blå skjerm:


 **FORSIKTIG:** Du kan miste data hvis du ikke kan slå av operativsystemet på en kontrollert måte.

Hvis maskinen ikke reagerer når du trykker på en tast på tastaturet eller flytter på musen, holder du inne av/på-knappen i minst 8–10 sekunder til maskinen slår seg av. Deretter starter du maskinen på nytt.


Hvis et program er utviklet for et eldre Microsoft® Windows®-operativsystem:

Kjør veiviseren for programkompatibilitet. Veiviseren for programkompatibilitet konfigurerer et program slik at det kjører i et miljø som ligner på operativsystemmiljøet til en tidligere versjon av Microsoft Windows.

Slik kjører du Veiviser for programkompatibilitet:

1. Klikk på **Start**  → **Kontrollpanel** → **Programmer** → **Kjør programmer laget for tidligere Windows-versjoner**.
2. Klikk på **Neste** i velkomstvinduet.
3. Følg veiledningen på skjermen.

Andre programvareproblemer:

- Sikkerhetskopier filene øyeblikkelig.
 - Bruk et antivirusprogram for å kontrollere harddisken eller CD-er.
 - Lagre og lukk eventuelle åpne filer eller programmer, og slå av datamaskinen via **Start**-menyen .
 - Les dokumentasjonen for programvaren eller kontakt programvareprodusenten angående feilsøking/informasjon:
 - Kontroller at programmet er kompatibelt med operativsystemet på datamaskinen.
 - Kontroller at maskinen overholder minimumskravene til maskinvare for å kunne kjøre programvaren. Du finner flere opplysninger i programvaredokumentasjonen.
- Kontroller at programmet er installert og konfigurert på riktig måte.
 - Kontroller at enhetsdriverne ikke er i konflikt med programmet.
 - Hvis nødvendig avinstallerer du programmet og installerer det på nytt.
 - Skriv ned eventuell feilmelding som vises, for å få hjelp med feilsøking når du kontakter Dell.

Bruke støtteverktøy

Dells kundestøttesenter

Dells brukerstøttesenter hjelper deg med å finne tjenesten, støtten og den systemspesifikke informasjonen du trenger.

Hvis du vil starte programmet, klikker du på ikonet  i systemstatusfeltet på skrivebordet.

Hjemmesiden for **Dells brukerstøttesenter** viser datamaskinens modellnummer, servicekode, ekspresservicekode og servicekontaktinformasjon.

Hjemmesiden har også koblinger til:



Selvhjelp (feilsøking, sikkerhet, systemtelse, nettverk/ Internett, sikkerhetskopiering/ gjenoppretting og Windows-operativsystemet)



Varsling (meldinger for teknisk kundestøtte som er relevante for datamaskinen)



Hjelp fra Dell (teknisk brukerstøtte fra DellConnect™, kundeservice, opplæring og veiledning, praktisk hjelp fra Dell med Solution Station™ og Online Scan med PC CheckUp)



Om systemet
(Systemdokumentasjon, Garantiopplysninger, Systeminformasjon, Oppgraderinger og Tilbehør)

Hvis du vil vite mer om **Dells brukerstøttesenter** og tilgjengelige brukerstøtteverktøy, kan du gå til **DellSupportCenter.com**.

My Dell Downloads (Mine nedlastinger fra Dell)

 **MERK:** My Dell Downloads er kanskje ikke tilgjengelig i alle områder.


Noe av programvaren som er forhåndsinstallert på den nye Dell-datamaskinen, har ikke en CD eller DVD som sikkerhetskopi. Denne programvaren er tilgjengelig på webområdet My Dell Downloads. Fra dette webområdet kan du laste ned tilgjengelig programvare for ny installering, eller lage dine egne sikkerhetskopier.

Slik registrerer du deg for å bruke My Dell Downloads:

1. Gå til **DownloadStore.dell.com/media**.
2. Følg instruksjonene på skjermen for å registrere deg og laste ned programvaren.
3. Installer på nytt eller lag en sikkerhetskopi for fremtidig bruk.

Systemmeldinger

Hvis datamaskinen din har et problem eller en feil, kan den vise en systemmelding som kan hjelpe deg med å identifisere årsaken og finne ut hva du skal gjøre for å løse problemet.

 **MERK:** Hvis du ikke finner meldingen du fikk i de følgende eksemplene, kan du se i dokumentasjonen for operativsystemet eller programmet du brukte da meldingen ble vist. Alternativt kan du kontakte Dell (se Kontakte Dell på side 75) for å få hjelp.

Advarsel! Previous attempts at booting this system have failed at checkpoint [nnnn]. For help in resolving this problem, please note this checkpoint and contact Dell Technical Support:

Datamaskinen klarte ikke å gjennomføre oppstartsrutinen tre ganger på rad på grunn av samme feil. Kontakt Dell for å få hjelp (se Kontakte Dell på side 75).

Bruke støtteverktøy

CPU fan failure (feil på CPU-vifte): Det har oppstått en feil på CPU-viften. Erstatt CPU-viften (les *servicehåndboken* på support.dell.com/manuals).

System fan failure (feil med systemvifte): Det er en feil med systemviften. Kontakt Dell for å få hjelp (se Kontakte Dell på side 75).

Hard-disk drive failure (harddiskfeil): Mulig feil på harddisk under POST. Kontakt Dell for å få hjelp (se Kontakte Dell på side 75).

Hard-disk drive read failure (Kan ikke lese harddisk): Mulig feil på harddisk under HDD-oppstartstest. Kontakt Dell for å få hjelp (se Kontakte Dell på side 75).

Keyboard failure (tastaturfeil): Feil på tastatur eller løs kabel. Sett på plass tastaturet.

No boot device available (Ingen tilgjengelig oppstarts-enhet): Ingen oppstartbar partisjon på harddiskheten, harddiskkabelen er løs, eller det finnes ingen oppstartbar enhet.

- Hvis harddisken er oppstartsenheten din, må du sørge for at kablene er tilkoblet, og at stasjonen er korrekt installert og partisjonert som en oppstartsenhet.
- Åpne systemoppsettet og kontroller at informasjonen for oppstartsekvens er riktig. Se *servicehåndboken* på support.dell.com/manuals.

No timer tick interrupt (ingen tidtakertikk): Mulig feil med en brikke på hovedkortet, eller feil med hovedkortet. Kontakt Dell for å få hjelp (se Kontakte Dell på side 75).


USB over current error (USB-overstrømsfeil): Koble fra USB-enheten. USB-enheten trenger mer strøm for å fungere som den skal. Bruk en ekstern strømkilde for å koble til USB-enheten. Hvis enheten har to USB-kabler, kan du koble til begge to.

CAUTION - Hard Drive SELF MONITORING SYSTEM has reported that a parameter has exceeded its normal operating range. Dell recommends that you back up your data regularly. A parameter out of range may or may not indicate a potential hard drive problem (FORSIKTIG: Harddiskens SELVOVERVÅKINGSSYSTEM har rapportert at en parameter har overskredet sitt normale driftsintervall. Dell anbefaler at du sikkerhetskopierer dataene dine regelmessig. En parameter utenfor driftsområdet kan innebære et mulig harddiskproblem): S.M.A.R.T-feil, muligens feil på harddisken. Kontakt Dell for å få hjelp (se Kontakte Dell på side 75).

Hardware Troubleshooter (feilsøkingverktøy for maskinvare)



Hvis en enhet ikke registreres under konfigureringen av operativsystemet, eller den registreres, men blir feilkonfigurert, kan du bruke **feilsøkingverktøyet for maskinvare** til å løse inkompatibilitetsproblemet.

Slik starter du feilsøkingverktøyet for maskinvare:

1. Klikk på **Start**  → **Hjelp og støtte**.
2. Skriv `hardware troubleshooter` (feilsøking av maskinvare) i søkefeltet, og trykk på <Enter> for å starte søket.
3. I søkeresultatene velger du det alternativet som best beskriver problemet. Følg de gjenværende feilsøkingstrinnene.

Dell Diagnostics

Hvis det oppstår et problem med datamaskinen, utfører du kontrollene som står oppført under Låsing av maskinen og programvareproblemer på side 49 og kjører Dell Diagnostics før kontakter Dell for teknisk hjelp og veiledning. Vi anbefaler at du skriver ut disse veiledningene før du begynner.


-  **MERK:** Programmet Dell Diagnostics fungerer kun på Dell-maskiner.
-  **MERK:** Platen med *Drivers and Utilities* (Drivere og verktøy) følger kanskje ikke med datamaskinen din.

Se *Spesifikasjoner* på side 78 for å gå inn i datamaskinens systemoppsett, og kontroller at enheten du vil teste, vises i systemoppsettprogrammet og er aktiv.

Kjør Dell Diagnostics fra harddisken eller fra *Drivers and Utilities*-platen.


Starte Dell Diagnostics fra harddisken


Dell Diagnostics ligger på en skjult partisjon for diagnoseverktøy på harddisken.

 **MERK:** Ta kontakt med Dell for å få hjelp hvis et skjermbilde ikke vises på datamaskinen (se *Ta kontakt med Dell* på side 75).

1. Kontroller at datamaskinen er koblet til en stikkontakt som du vet fungerer.
2. Slå på datamaskinen eller start den på nytt.
3. Når DELL™-logoen vises, trykker du umiddelbart på <F12>. Velg **Diagnostics** (Diagnose) fra oppstartsmenyen, og trykk på <Enter>.

Dette kan starte systemkontroll før oppstart (PSA) på datamaskinen.

 **MERK:** Hvis du venter for lenge slik at operativsystemlogoen vises, venter du til du ser skrivebordet i Microsoft® Windows®. Deretter slår du av datamaskinen og prøver på nytt.

 **MERK:** Hvis du får en melding om at ingen partisjon for diagnoseverktøy er funnet, kjører du Dell Diagnostics fra *Drivers and Utilities*-platen.

Hvis PSA startes:

- a. PSA begynner å kjøre testene.
- b. Hvis PSA blir fullført, vises følgende melding:

```
No problems have been found
with this system so far. Do
you want to run the remaining
memory tests? This will take
about 30 minutes or more.
Do you want to continue?
(Recommended) .
```

(Det er ikke oppdaget noe problem med systemet så langt. Vil du kjøre de resterende minnetestene? Dette tar 30 minutter eller mer. Vil du fortsette? (Anbefales)).

- c. Hvis du har minneproblemer, trykker du på <y>. Hvis ikke trykker du på <n>. Følgende melding vises:


```
Booting Dell Diagnostic
Utility Partition. Press any
key to continue. (Starter Dell
Diagnostic Utility Partition. Trykk på en tast
for å fortsette.)
```
- d. Trykk på en tast for å gå til vinduet **Choose An Option** (Velg et alternativ).

Hvis PSA ikke startes:




Trykk en tast for å starte Dell Diagnostics fra partisjonen for diagnoseverktøy på harddisken, og gå til vinduet **Velg et alternativ**.


4. Velg testen du vil kjøre.
5. Dersom den støter på problemer under testen, vises en melding med en feilkode og en beskrivelse av problemet. Skriv ned feilkoden og problembeskrivelsen, og kontakt Dell (se Ta kontakt med Dell på side 75) for å få hjelp.

Bruke støtteverktøy

-  **MERK:** Servicekoden for datamaskinen vises på toppen av hvert testskjerm bilde. Servicekoden hjelper deg med å identifisere datamaskinen når du kontakter Dell.
- 6. Når testene er fullført, lukker du testskjerm bildet for å gå tilbake til vinduet **Velg et alternativ**.
- 7. Hvis du vil avslutte Dell Diagnostics og starte datamaskinen på nytt, klikker du på **Exit** (Avslutt).

Starte Dell Diagnostics fra platen Drivere og verktøy

-  **MERK:** Platen med *Drivers and Utilities* (Drivere og verktøy) følger kanskje ikke med datamaskinen din.
- 1. Sett inn platen *Drivers and Utilities* (Drivere og verktøy).
- 2. Slå av datamaskinen, og start den på nytt. Når DELL™-logoen vises, trykker du på <F12> med én gang.
-  **MERK:** Hvis du venter for lenge, slik at operativsystemlogoen vises, må du vente til du ser skrivebordet i Microsoft Windows. Deretter slår du av datamaskinen og prøver på nytt.
-  **MERK:** Det neste trinnet endrer oppstartsekvensen bare denne ene gangen. Neste gang startes datamaskinen ifølge enhetene som er spesifisert i systemoppsettprogrammet.

3. Når listen med oppstartsenheter vises, merker du **CD/DVD/CD-RW** og trykker på <Enter>.
 4. Velg **Boot from CD-ROM** (start fra CD-ROM) fra den viste menyen, og trykk på <Enter>.
 5. Tast 1 for å åpne CD-menyen, og trykk på <Enter> for å fortsette.
 6. Velg **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** (Kjør 32-biters Dell Diagnostics) fra den nummererte listen. Hvis flere versjoner står oppført på listen, velger du den som gjelder for din datamaskin.
 7. Velg testen du vil kjøre.
 8. Dersom den støter på problemer under testen, vises en melding med en feilkode og en beskrivelse av problemet. Skriv ned feilkoden og problembeskrivelsen, og kontakt Dell (se Ta kontakt med Dell på side 75) for å få hjelp.
 9. Når testene er fullført, lukker du testskjermbildet for å gå tilbake til vinduet **Velg et alternativ**.
 10. Hvis du vil avslutte Dell Diagnostics og starte datamaskinen på nytt, klikker du på **Exit** (Avslutt).
 11. Ta ut platen *Drivers and Utilities*.
-  **MERK:** Servicekoden for datamaskinen vises på toppen av hvert testskjermbilde. Servicekoden hjelper deg med å identifisere datamaskinen når du kontakter Dell.

Gjenopprette operativsystemet

Du kan gjenopprette operativsystemet på datamaskinen ved å bruke et av disse alternativene:

△ FORSIKTIG: Hvis bruker Dell Factory Image Restore eller *operativsystemplaten* til å gjenopprette operativsystemet, slettes alle datafiler permanent fra datamaskinen. Hvis det er mulig, bør du sikkerhetskopiere alle data før du bruker disse alternativene.

Alternativ	Bruk
Systemgjenoppretting	som den første løsningen
Dell DataSafe Local Backup	når Systemgjenoppretting ikke løser problemet
Systemgjenoppretingsmedier	når operativsystemfeil hindrer bruk av Systemgjenoppretting og DataSafe Local Backup ved installering av operativsystemet og fabrikkinstallert programvare fra Dell på en nylig installert harddisk
Dell Factory Image Restore	til å gjenopprette datamaskinen til tilstanden den var i da du mottok den
<i>Operativsystem</i> -platen	til å installere bare operativsystemet på nytt



✍ MERK: *Operativsystem*-platen følger kanskje ikke med datamaskinen.

Systemgjenoppretting

Microsoft® Windows® -operativsystemene har et systemgjenopprettingsalternativ som gir deg mulighet til å sette datamaskinen tilbake til en tidligere driftstilstand (uten at det innvirker på datafiler) hvis endringer med maskinvaren, programvaren eller andre systeminnstillinger blir slettet fra datamaskinen under en uønsket driftstilstand. Eventuelle endringer som Systemgjenoppretting gjør med datamaskinen, er fullt reversible.


 **FORSIKTIG: Foreta regelmessig sikkerhetskopiering av datafilene. Systemgjenoppretting overvåker eller gjenoppretter ikke datafilene.**


Starte Systemgjenoppretting

1. Klikk på **Start** .
2. Skriv *Systemgjenoppretting* i søkefeltet og trykk på <Enter>.
 **MERK:** Vinduet **Brukerkontroll** kan bli vist. Hvis du er administrator på datamaskinen, klikker du på **Fortsett**. Ellers tar du kontakt med administratoren for å fortsette den ønskede handlingen.
3. Klikk på **Neste**, og følg instruksjonene på skjermen.

Hvis Systemgjenoppretting ikke løste problemet, kan du angre den siste systemgjenopprettingen.


Angre den siste systemgjenopprettingen

 **MERK:** Før du angre den siste systemgjenopprettingen, må du lagre og lukke alle åpne filer og avslutte alle åpne programmer. Du må ikke endre, åpne eller slette eventuelle filer eller programmer før systemgjenopprettingen er fullført.

1. Klikk på **Start** .
2. Skriv *Systemgjenoppretting* i søkefeltet og trykk på <Enter>.
3. Klikk på **Angre siste gjenoppretting**, klikk på **Neste** og følg instruksjonene på skjermen.

Dell DataSafe Local Backup

 **FORSIKTIG:** Bruk av Dell DataSafe Local Backup til å gjenopprette operativsystemet vil permanent fjerne alle programmer og drivere som ble installert etter at du mottok datamaskinen. Lag sikkerhetskopier av programmer du trenger å installere på datamaskinen, før du bruker Dell DataSafe Local Backup. Bruk Dell DataSafe Local Backup bare hvis Systemgjenoppretting ikke løste problemet med operativsystemet.

 **FORSIKTIG:** Selv om Dell Datasafe Local Backup er laget for å ta vare på datafiler på datamaskinen, anbefales det at du sikkerhetskopierer datafilene før du bruker Dell DataSafe Local Backup.

 **MERK:** Dell DataSafe Local Backup er kanskje ikke tilgjengelig i alle områder.

 **MERK:** Hvis Dell DataSafe Local Backup ikke er tilgjengelig på din datamaskin, bruker du Dell Factory Image Restore (se Dell Factory Image Restore på side 66) til å gjenopprette operativsystemet.

Du kan bruke Dell DataSafe Local Backup til å gjenopprette harddisken til driftstilstanden den hadde da du kjøpte datamaskinen, uten at datafilene slettes.

Med Dell DataSafe Local Backup kan du:

- Sikkerhetskopiere og gjenopprette datamaskinen til en tidligere driftstilstand
- Lage systemgjenoppretingsmedier


Dell DataSafe Local Backup Basic

Slik gjenoppretter du operativsystemet og fabrikkinstallert programvare fra Dell uten at datafilene slettes:

1. Slå av datamaskinen.
2. Koble fra alle enheter (USB-stasjon, skriver og så videre) som er koblet til datamaskinen, og ta ut en eventuell harddisk som nylig er lagt til.


 **MERK:** Ikke koble fra strømadapteren.


3. Slå på datamaskinen.
4. Når DELL™-logoen vises, trykker du på <F8> flere ganger for å få tilgang til vinduet **Advanced Boot Options** (Avanserte oppstartsalternativer).

 **MERK:** Hvis du venter for lenge, slik at operativsystemlogoen vises, må du vente til du ser skrivebordet i Microsoft Windows. Deretter slår du av datamaskinen og prøver på nytt.

Gjenopprette operativsystemet

5. Velg **Repair Your Computer** (Reparer datamaskinen).
6. Velg **Dell DataSafe Restore and Emergency Backup** fra menyen **System Recovery Options** (Systemgjenopprettingsvalg), og følg instruksjonene på skjermen.

 **MERK:** Gjenopprettingsprosessen kan ta en time eller mer, avhengig av størrelsen på dataene som skal gjenopprettes.

 **MERK:** Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se kunnskapsbaseartikkelen 353560 på support.dell.com.

Oppgradere til Dell DataSafe Local Backup Professional

 **MERK:** Dell DataSafe Local Backup Professional kan være installert på datamaskinen hvis du bestilte det da du kjøpte den.


Dell DataSafe Local Backup Professional gir tilleggfunksjoner som lar deg:

- Sikkerhetskopierte og gjenopprette datamaskinen basert på filtyper
- Sikkerhetskopierte filer til en lokal lagringsenhet
- Planlegge automatiserte sikkerhetskopier

Slik oppgraderer du til Dell DataSafe Local Backup Professional:

1. Klikk på ikonet for Dell DataSafe Local Backup  i systemstatusfeltet på Windows-skrivebordet.
2. Klikk på **UPGRADE NOW!** (Oppgrader nå)
3. Følg veiledningen på skjermen.

Systemgjenoppretingsmedier

 **FORSIKTIG: Selv om systemgjenoppretingsmediene er laget for å ta vare på datafiler på datamaskinen, anbefales det at du sikkerhetskopierer datafilene før du bruker mediene.**


Du kan bruke systemgjenoppretingsmediene, som du laget ved hjelp av Dell DataSafe Local Backup, til å sette harddisken tilbake til driftstilstanden den var i da du kjøpte datamaskinen, uten at datafilene slettes.

Bruk systemgjenoppretingsmediene i disse tilfellene:

- Operativsystemfeil som hindrer bruk av gjenoppretingsalternativer som er installert på datamaskinen.
- Harddiskfeil som hindrer gjenoppretting av data


Slik gjenoppretter du operativsystemet og fabrikkinstallert programvare fra Dell ved hjelp av systemgjenoppretingsmediet:


1. Sett inn systemgjenoppretingsplaten eller USB-pinnen, og start datamaskinen på nytt.
2. Når DELL™-logoen vises, trykker du umiddelbart på <F12>.


 **MERK:** Hvis du venter for lenge, slik at operativsystemlogoen vises, må du vente til du ser skrivebordet i Microsoft Windows. Deretter slår du av datamaskinen og prøver på nytt.

3. Velg riktig oppstartsenhet fra listen, og trykk på <Enter>.
4. Følg veiledningen på skjermen.

Dell Factory Image Restore


 **FORSIKTIG:** Bruk av Dell Factory Image Restore til å gjenopprette operativsystemet vil permanent fjerne alle programmer og drivere som ble installert etter at du mottok datamaskinen. Hvis det er mulig, bør du sikkerhetskopiere alle data før du bruker dette alternativet. Bruk Dell Factory Image Restore bare hvis Systemgjenoppretting ikke løste problemet med operativsystemet.

 **MERK:** Dell Factory Image Restore er kanskje ikke tilgjengelig i enkelte land eller på visse datamaskiner.

 **MERK:** Hvis Dell Factory Image Restore ikke er tilgjengelig på din datamaskin, bruker du Dell DataSafe Local Backup (se Dell DataSafe Local Backup på side 62) til å gjenopprette operativsystemet.

Du kan bruke Dell Factory Image Restore bare som siste utvei for å gjenopprette operativsystemet. Dette alternativet gjenoppretter harddisken til den tilstanden den var i da du kjøpte datamaskinen. Eventuelle programmer og filer du har lagt til siden du kjøpte maskinen — også datafiler — slettes for godt fra datamaskinen. Datafiler er dokumenter, regneark, e-postmeldinger, digitale bilder, musikkfiler osv. Hvis det er mulig, sikkerhetskopierer du alle data før du bruker Dell Factory Image Restore.

Starte Dell Factory Image Restore

1. Slå på datamaskinen.
2. Når DELL™-logoen vises, trykker du på <F8> flere ganger for å få tilgang til vinduet **Advanced Boot Options** (Avanserte oppstartsalternativer).
 **MERK:** Hvis du venter for lenge, slik at operativsystemlogoen vises, må du vente til du ser skrivebordet i Microsoft Windows. Deretter slår du av datamaskinen og prøver på nytt.
3. Velg **Repair Your Computer** (Reparer datamaskinen).
Vinduet **System Recovery Options** (Alternativer for systemgjenoppretting) vises.
4. Velg et tastaturoppsett og klikk på **Next** (Neste).
5. Logg på som lokal bruker for å få tilgang til alternativene for gjenoppretting. Skriv `administrator` i feltet **User name** (Brukernavn) for å få tilgang til ledeteksten, og klikk deretter på **OK**.

6. Klikk på **Dell Factory Image Restore**.
Velkomstskjerm bildet for **Dell Factory Image Restore** vises.
 **MERK:** Det kan hende at du må velge **Dell Factory Tools** og deretter **Dell Factory Image Restore**, avhengig av konfigurasjonen.
7. Klikk på **Neste**.
Vinduet **Confirm Data Deletion** (Bekreft sletting av data) vises.
 **MERK:** Hvis du ikke vil fortsette med Dell Factory Image Restore, klikker du på **Cancel** (Avbryt).
8. Merk av i avmerkingsboksen for å bekrefte at du vil fortsette å reformatere harddisken og gjenopprette systemprogramvaren til fabrikktilstanden, og klikk deretter på **Neste**.
Gjenoppretingsprosessen starter, og den kan bruke fem minutter eller mer på å fullføre. En melding vises når operativsystemet og fabrikkinstallerte programmer er gjenopprettet til fabrikktilstand.
9. Klikk på **Finish** (Fullfør) for å starte datamaskinen på nytt.

Få hjelp


Hvis du støter på problemer med datamaskinen, kan du utføre følgende trinn for å diagnostisere og feilsøke problemet:

1. Se Problemløsning på side 43 hvis du vil ha informasjon om og fremgangsmåter for løsning av problemet datamaskinen din har.
2. Se Dell Diagnostics på side 56 hvis du ønsker en veiledning for hvordan du kjører Dell Diagnostics.
3. Fyll ut Sjekkliste for diagnostisering på side 74.
4. Bruk Dells store utvalg av elektroniske tjenester, som er tilgjengelige på Dells webområde for brukerstøtte (**support.dell.com**), for å få hjelp til installasjon og feilsøking. Se Internett-tjenester på side 70 hvis du vil ha en mer utfyllende liste over Dells brukerstøtte på Internett.
5. Hvis de foregående trinnene ikke løser problemet, kan du se Før du ringer på side 73.

 **MERK:** Ring Dell Support fra en telefon nær datamaskinen, slik at støttepersonellet kan hjelpe til med nødvendig framgangsmåte.

 **MERK:** Dells ekspresservicekode er ikke tilgjengelig i alle land.

Oppgi ekspresservicekoden når du blir bedt om det gjennom Dells automatiske telefonsystem, slik at samtalen kan overføres direkte til riktig støttepersonell. Hvis du ikke har en ekspresservicekode, åpner du mappen **Dell Accessories** (Dell-tilbehør), dobbeltklikker på ikonet **Express Service Code** og følger instruksene.

 **MERK:** Noen av tjenestene er ikke alltid tilgjengelige på alle steder utenfor det kontinentale USA. Ring nærmeste Dell-representant for informasjon om tilgjengelighet.

Teknisk støtte og kundeservice

Dells brukerstøtte og kundeservice er tilgjengelig for å svare på spørsmål om Dell-maskinvare. Støttepersonellet hos Dell benytter datamaskinbaserte diagnostetester for å gi raske og nøyaktige svar.

Når du skal kontakte Dells brukerstøtte, kan du se Før du ringer på side 73 der du finner kontaktinformasjonen for din region, eller gå til **support.dell.com**.

DellConnect

DellConnect™ er et enkelt verktøy for Internett-tilgang som gir en medarbeider hos Dells service- og støttetjeneste tilgang til datamaskinen din gjennom en bredbåndstilkobling, for å diagnostisere problemet og reparere det under ditt oppsyn. Gå til **www.dell.com/DellConnect** for mer informasjon.

Internett-tjenester

På følgende webområder kan du lære mer om produkter og tjenester fra Dell:

- **www.dell.com**
- **www.dell.com/ap** (kun for land i Asia/ stillehavsområdene)
- **www.dell.com/jp** (kun for Japan)
- **www.euro.dell.com** (kun for Europa)
- **www.dell.com/la** (land i Latin-Amerika og Karibia)
- **www.dell.ca** (kun for Canada)

Du får tilgang til Dells kundestøtte via følgende webområder og e-postadresser:

Dells webområder for kundestøtte

- **support.dell.com**
- **support.jp.dell.com** (kun for Japan)
- **support.euro.dell.com** (kun for Europa)
- **supportapj.dell.com** (bare Asia/ Stillehavsområdet)

E-postadresser for Dells brukerstøtte

- **mobile_support@us.dell.com**
- **support@us.dell.com**
- **la-techsupport@dell.com** (kun for land i Latin-Amerika og Karibia)
- **apsupport@dell.com** (kun for land i Asia/ stillehavsområdene)

E-postadresser til Dell Marketing and Sales (markedsføring og salg hos Dell)

- **apmarketing@dell.com** (kun for land i Asia/ stillehavsområdene)
- **sales_canada@dell.com** (kun for Canada)

FTP (Anonymous File Transfer Protocol)

- **ftp.dell.com**

Logg på som bruker: `anonymous`, og bruk e-postadressen din som passord.

Automatisk bestillingsstatustjeneste

Gå til **support.dell.com**, eller ring den automatiske bestillingsstatustjenesten for å forhøre deg om statusen til et produkt du har bestilt fra Dell. Et opptak spør etter nødvendig informasjon for å finne og avgi rapport om bestillingen.

Hvis du har et problem med bestillingen, for eksempel manglende deler, feil deler eller feilfakturering, tar du kontakt med Dell for å få kundestøtte. Ha fakturaen eller følgeseddelen for hånden når du ringer.

Se Kontakte Dell på side 75 for å finne telefonnummeret du må ringe i regionen din.

Produktinformasjon


Hvis du trenger informasjon om andre produkter fra Dell eller vil legge inn en bestilling, kan du gå til **www.dell.com**. Hvis du ønsker å finne telefonnummeret du må ringe for din region, eller snakke med en av selgerne våre, kan du se Kontakte Dell på side 75.

Tilbakelevering av varer for garantireparasjon eller kreditt

Gjør følgende for å klargjøre alle produkter som skal returneres for reparasjon eller kreditt:

 **MERK:** Før du returnerer produktet til Dell, må du sørge for å sikkerhetskopiere alle eventuelle data på harddisken og på alle eventuelle andre lagringsenheter på produktet. Fjern all konfidensiell, rettighetsbeskyttet og personlig informasjon, i tillegg til flyttbare medier som CD-er / DVD-er / Blu-ray-plater og mediekort. Dell er ikke ansvarlig for den konfidensielle, rettighetsbeskyttede eller personlige informasjonen, data som går tapt eller blir ødelagt, eller flyttbare medier som går tapt eller blir ødelagt, som følger med produktet når du returnerer det.

1. Ring til Dell for å få et RMA-nummer (Return Material Authorization), og skriv dette klart og tydelig på utsiden av esken. Se Kontakte Dell på side 75 for å finne telefonnummeret du må ringe i regionen din.

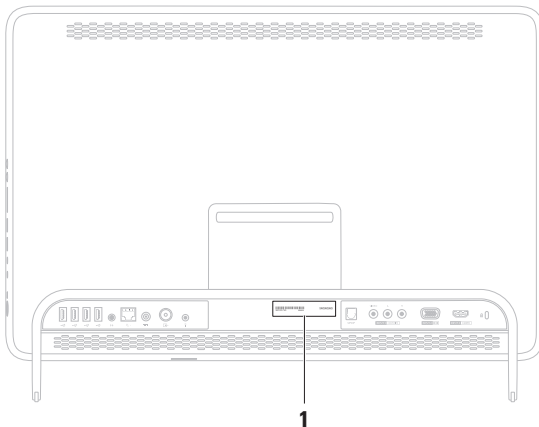
2. Legg ved en kopi av fakturaen og et brev som beskriver årsaken til returen.
3. Legg ved en kopi av sjekklisten for diagnostisering (Se Sjekkliste for diagnostisering på side 74) og merk av testene du har gjennomført og feilmeldinger du har fått fra Dell Diagnostics (se Dell Diagnostics på side 56).
4. Legg ved alt tilbehør som hører med produktet/produktene som returneres (strømadapterkabel, programvare, håndbøker osv.), hvis det returneres mot kreditt.
5. Pakk ned utstyret som skal returneres, i originalemballasjen (eller tilsvarende).
 **MERK:** Du er ansvarlig for fraktutgiftene. Du er også ansvarlig for å forsikre ethvert produkt du returnerer, og du påtar deg risikoen for tap under transporten til Dell. Pakker kan ikke sendes som postoppkrav.
 **MERK:** Returvarer som ikke oppfyller kravene ovenfor, vil bli avvist hos Dells mottaksavdeling og returnert til kunden.

Før du ringer

MERK: Ha ekspressservicekoden for hånden når du ringer. Denne koden gjør at Dells automatiske støttetelefonsystem raskere kan sette deg over til rette vedkommende. Du kan også bli spurt om servicekoden (på baksiden av datamaskinen).

Finne servicekoden og ekspressservicekoden

Servicekoden og ekspressservicekoden for datamaskinen finner du på en etikett på baksiden av datamaskinen.



1 Servicekode og
ekspressservicekode

Få hjelp

Husk å fylle ut følgende sjekkliste for diagnostisering. Slå på datamaskinen, hvis det er mulig, før du ringer til Dell for å få hjelp, og ring fra en telefon i nærheten av datamaskinen. Du kan bli bedt om å skrive kommandoer på tastaturet, formidle detaljert informasjon under operasjoner eller prøve andre feilsøkingstrinn som bare kan utføres på selve datamaskinen. Sørg for å ha dokumentasjonen for datamaskinen for hånden.

Sjekkliste for diagnostisering

- Navn:
- Dato:
- Adresse:
- Telefonnummer:
- Servicekode (strekkode på baksiden av datamaskinen):
- Ekspresservicekode:
- RMA-nummer (Return Material Authorization) (hvis dette er gitt av kundestøtteteknikeren hos Dell):
- Operativsystem og versjon:
- Enheter:
- Utvidelseskort:
- Er du koblet til et nettverk? Ja/Nei
- Nettverk, versjon og nettverkskort:
- Programmer og versjoner:

Slå opp i dokumentasjonen for operativsystemet for å finne innholdet i oppstartsfilene på datamaskinen. Hvis datamaskinen er koblet til en skriver, skal alle disse filene skrives ut. Ellers må du skrive ned innholdet i hver fil før du ringer til Dell.

- Feilmelding, signalkode eller diagnosekode:
- Beskrivelse av problemet og feilsøkningsprosedyrer du har utført:

Kontakt Dell

Kunder i USA kan ringe 800-WWW-DELL (800-999-3355).




MERK: Hvis du ikke har en aktiv Internett-tilkobling, kan du finne kontaktinformasjon på fakturaen, følgeseddelen, regningen eller i Dells produktkatalog.

Dell tilbyr flere elektroniske og telefonbaserte støtte- og servicealternativer. Tilgjengelighet varierer etter land og produkt, og noen tjenester er kanskje ikke tilgjengelige i ditt område.

Gjør følgende hvis du vil kontakte Dell med spørsmål vedrørende salg, teknisk støtte eller kundeservice:

1. Gå til www.dell.com/ContactDell.
2. Velg land eller område.
3. Velg den aktuelle tjeneste- eller kundestøttekoblingen basert på behov.
4. Velg den måten å kontakte Dell på som passer best for deg

Finne mer informasjon og ressurser

Hvis du må	Se:
installere operativsystemet på nytt	Systemgjenopprettingsmedier på side 65
finne systemets modellnummer	baksiden av datamaskinen
kjøre et diagnoseprogram for datamaskinen	Dell Diagnostics på side 56
installere systemprogramvare på nytt	My Dell Downloads på side 53
finne mer informasjon om Microsoft Windows-operativsystemet og dets funksjoner	support.dell.com
oppgradere datamaskinen med nytt eller mer minne, eller en ny harddisk	<i>Service Manual</i> (servicehåndbok) på support.dell.com/manuals
installere eller fjerne en slitt eller defekt del	 MERK: I noen land kan det å åpne datamaskinen og bytte ut deler gjøre garantien ugyldig. Sjekk reglene for garanti og tilbakelevering før du begynner å jobbe inne i datamaskinen.

Hvis du må

finne informasjon om de beste fremgangsmåtene når det gjelder trygghet og sikkerhet for datamaskinen din

se garantiinformasjon, vilkår og betingelser (bare for USA), sikkerhetsinstruksjoner, spesielle bestemmelser, informasjon om ergonomi og lisensavtale for sluttbruker

finne servicekode/ekspresservicekode – du må bruke servicekoden for å identifisere din datamaskinen din på **support.dell.com** eller kontakte brukerstøtte


finne drivere og nedlastinger, Viktig-filer få tilgang til teknisk støtte og produkthjelp sjekke bestillingsstatusen for de nye innkjøpene dine

finne løsninger og svar på vanlige spørsmål
finne informasjon om siste-liten-oppdateringer om tekniske endringer på maskinen din eller avansert teknisk referansemateriale for teknikere eller erfarne brukere

Se:

sikkerhets- og forskriftsdokumentene som fulgte med datamaskinen, samt hjemmesiden for Regulatory Compliance på **www.dell.com/regulatory_compliance**



baksiden av datamaskinen

Dell Support Center. Hvis du vil åpne **Dell Support Center**, klikker du på ikonet  i systemstatusfeltet på skrivebordet.

support.dell.com

Spesifikasjoner

Dette avsnittet gir informasjon som du kanskje trenger når du konfigurerer, oppdaterer drivere for og oppgraderer datamaskinen din.

 **MERK:** Tilbudene kan variere fra sted til sted. Du finner mer informasjon om konfigurasjonen av datamaskinen, i delen **Om systemet** i Dells kundestøttesenter. For å åpne Dells kundestøttesenter klikker du på ikonet  i systemstatusfeltet på skrivebordet.

Datamaskinmodell

Dell™ Inspiron™ One 2305

Dell Inspiron One 2310

Proseszor

Inspiron 2305 AMD Athlon™ II X2
 AMD Athlon II X3
 AMD Athlon II X4

Inspiron 2310 Intel® Core™ i3
 Intel Core i5
 Intel Core i7

Systembrikkesett

Inspiron 2305	AMD® M880G + SB820M
Inspiron 2310	Mobile Intel 5 series Express-brikkesett HM57

Drives (stasjoner)

Internt tilgjengelig	én 3,5-tommers SATA-harddisk
Eksternt tilgjengelig	én skufflastet SATA DVD+/-RW/Blu-ray Disc™ kombinertstasjon (tilleggsutstyr) / overskrivbar Blu-ray-plate (tilleggsutstyr) og 7-i-1 mediekortleser

Minne

Minnemodul-kontakter	to brukertilgjengelige kontakter
Inspiron 2305	UDIMM
Inspiron 2310	SODIMM
Minnemodul-kapasiteter	1 GB, 2 GB og 4 GB
Minnetype	Bare 1333 MHz DDR3 ikke-ECC-minne

Minne

Minimumsminne	2 GB
Største minnestørrelse	4 GB
Mulige minne-konfigurasjoner	2 GB, 3 GB, 4 GB, 6 GB og 8 GB

 **MERK:** Les *servicehåndboken* på support.dell.com/manuals for å finne instruksjoner for minneoppgradering.

Lyd

Lydkontroller	Realtek ALC272 High Definition audio
Høytalere	2 x 4 watt høyttalere
Mikrofon	én digital mikrofon
Volumkontroller	programvaremenyer og mediekontroller

Spesifikasjoner

Video

UMA

Inspiron 2305

Videokontroller ATI Mobility Radeon™
HD 4270

Inspiron 2310

Videokontroller Intel HD-grafikk

Diskret

Videokontroller ATI Mobility Radeon
HD 5470

Interne kontakter

MXM3 ett spor type A

PCIe to minispør

Eksterne kontakter

Lyd:

Sidepanel én stereokontakt for
hodetelefon/høytalere
og én mikrofoninngang

Bakpanel en utgang

S/PDIF
(tilleggsutstyr) én optisk utgang
(7.1-kanal)

Nettverkskort én RJ45-kontakt

USB to USB 2.0-kompatible
kontakter på sidepanel
og fire på bakpanel

VGA-inngang én 15-pinners kontakt
(tilleggsutstyr)

HDMI-inngang én 19-pinners kontakt
(tilleggsutstyr)

Kompositt én videoinngang og to
(tilleggsutstyr) lydinn ganger

Eksterne kontakter

Antennekontakt (tilleggsutstyr)	én MCX-kontakt
IR-blasterkontakt (tilleggsutstyr)	én kontakt
Mediekortleser	ett 7-i-1-spor

Kamera

Piksel	2,0 megapiksler
Videooppløsning	640 x 480 ved 30 fps (maksimalt)

Batteri

Type	3 V CR-2032-litiumbatteri
------	---------------------------

Mediekortleser

Kort som støttes	Secure Digital-minnekort (SD) MultiMedia Card (MMC) Memory Stick Memory Stick PRO xD-Picture-kort Hi Speed-SD Secure Digital High Capacity-kort (SDHC)
------------------	--

Kommunikasjon


Nettverkskort	10/100/1000 Ethernet LAN på hovedkortet
Trådløst	Wi-Fi- og Bluetooth®-trådløsteknologi

Spesifikasjoner

Skjerm

Type	23-tommers Full HD WLED
Maksimal oppløsning	1920 x 1080

Vekselstrømadapter

 **MERK:** Bruk bare strømadaptere som er angitt for bruk med datamaskinen din. Se sikkerhetsinformasjonen som fulgte med datamaskinen.

Inngangsspenning	100–240 V vs
Inngangsspenning	1,5 A / 2,3 A / 2,5 A
Inngangsfrekvens	50–60 Hz
Utgangsspenning	90 W eller 130 W
Utgangsstrøm	
90 W	4,62 A
130 W	6,70 A

Vekselstrømadapter

Nominell utgangsspenning	19,5 +/- 1 VDC
Temperaturområde:	
Ved bruk	0 til 40 °C (32 til 104 °F)
Ikke i bruk	–40 til 70 °C (–40° til 158 °F)

Fysiske dimensjoner

Høyde	420 mm (16,5 tommer)
Bredde	570 mm (22,4 tommer)
Dybde	90 mm (3,5 tommer)
Vekt:	
Berørings-skjerm	kan tilpasses til mindre enn 8,95 kg (19,73 pund)
Ikke-berørings-skjerm	kan tilpasses til mindre enn 8,15 kg (17,97 pund)

Datamaskinmiljø

Temperaturområde:

Ved bruk	10 °C til 35 °C (50 °F til 95 °F)
----------	--------------------------------------

Ikke i bruk	−40 °C til 65 °C (−40 °F til 149 °F)
-------------	---

Relativ fuktighet (maks.)	10 til 90 % (ikke- kondenserende)
------------------------------	--------------------------------------

Maksimumsstøt (for bruk — målt mens Dell Diagnostics kjører på harddisken og med en 2-ms halvsinuspuls; for ikke i bruk — målt når harddiskens hode er parkert og med en 2-ms halvsinuspuls):

Ved bruk	40 G for 2 ms med en hastighetsendring på 20 tm/s (51 cm/s)
----------	---

Ikke i bruk	40 G for 22 ms med en hastighetsendring på 240 tm/s (609 cm/s)
-------------	--

Datamaskinmiljø

Maksimal vibrasjon (med bruk av et spektrum for stokastisk vibrering som simulerer brukermiljø):

Ved bruk	0,26 GRMS
----------	-----------

Ikke i bruk	2,20 GRMS
-------------	-----------

Høyde over havet (maks.):

Ved bruk	−15,2 til 3048 m (−50 til 10 000 fot)
----------	--

Ikke i bruk	−15,2 til 10 668 m (−50 til 35 000 fot)
-------------	--

Luftforurensningsnivå	G2 eller lavere, som definert i henhold til ISA-S71.04-1985
-----------------------	---

Tillegg

Produktmerknad for Macrovision

Dette produktet inneholder teknologi for opphavsrettsbeskyttelse som er beskyttet av metodekrav for bestemte amerikanske patenter og andre åndsverksrettigheter som eies av Macrovision Corporation og andre rettighetseiere. Bruk av denne teknologien for opphavsrettsbeskyttelse må godkjennes av Macrovision Corporation og er ment for hjemmebruk og andre begrensede visningsområder, med mindre annet er godkjent av Macrovision Corporation. Omvendt konstruksjon eller demontering er forbudt.

Informasjon for NOM, eller offisiell meksikansk standard (bare for Mexico)

Informasjonen nedenfor leveres med enheten(e) som beskrives i dette dokumentet, i henhold til kravene i NOM-standarden:

Importør:

Dell México S.A. de C.V.

Paseo de la Reforma 2620 - 11°

Col. Lomas Altas

11950 México, D.F.

Forskriftsmessig modellnummer	Spenning	Frekvens	Elektrisitetsforbruk	Utgangsspenning	Utgangsintensitet
W01C	100–240 V vs	50-60 Hz	1,5 A / 2,3 A / 2,5 A	19,5 V Is	4,62/6,70 A

Les sikkerhetsanvisningene som fulgte med datamaskinen hvis du vil ha mer informasjon.

Hvis du vil ha mer informasjon om beste praksis for sikkerhet, går du til Regulatory Compliance-hjemmesiden på www.dell.com/regulatory_compliance.

Stikkord

A

- aktivitetslampe for harddisk **25**
- alternativer for ny installering av systemet **60**
- av/på-knapp og strømlampe **25**

B

- bevegelser
- berøringsskjerm **38**

D

- datamaskinfunksjoner **40**
- datamaskin, konfigurere **5**
- DellConnect **69**
- Dell Diagnostics **56**
- Dell Factory Image Restore **66**
- Dells kundestøttesenter **52**

- Dell Stage **36**
- drivere og nedlastinger **77**
- DVD-er, spille av og lage **41**

E

- e-postadresse
- for teknisk støtte **70**
- e-postadresser for brukerstøtte **70**

F

- finne mer informasjon **76**
- forsendelse av produkter
- for retur eller reparasjon **72**
- FTP-pålogging, anonym **70**

G

- gjenopprette fabrikkavbildning **66**

H

Hardware Troubleshooter (feilsøkningsverktøy for maskinvare) **55**

hjelp

 få hjelp og kundestøtte **68**

I

Internett-leverandør

 Internett-leverandør **20**

Internett-tilkobling **20**

K

kablet nettverk

 nettverkskabel, koble til **8**

koble til

 til Internett **20**

Konfigurere, før du starter **5**

kontakte Dell **73**

kontakte Dell på Internett **75**

kundeservice **69**

L

løse problemer **43**

luftstrøm, sørge for **5**

M

maskinvareproblemer

 diagnostisere **55**

Mediekortleser **24**

mikrofonkontakt **25**

minneproblemer

 løse **49**

N

nettverkstilkobling

 løse **46**

P

problemer, løse **43**

produkter

informasjon og kjøp **71**

programvarefunksjoner **40**

programvareproblemer **49**

R

ressurser, finne flere **76**

retur ved garanti **72**

S

sjekklister for diagnose **74**

spesifikasjoner **78**

strømproblemer, løse **47**

systemmeldinger **53**

T

trådløs nettverkstilkobling **46**

trådløst

skjerm **22**

TV-tuner

konfigurere **11**

V

ventilasjon, sikring **5**

W

webområder for kundestøtte

hele verden **70**

Windows

konfigurasjon **17**

reinstallere **60**

veiviser for programkompatibilitet **50**

www.dell.com | support.dell.com